

平成29年度運輸安全マネジメントレビュー

実施日時	平成30年3月31日		
参加メンバー	代表取締役 運行管理者 運行管理補助者		
配布資料	① 安全目標（平成29年度・30年度）②投資計画・報告（平成29年度・30年度） ③ 教育実施スケジュール（平成30年度）④安全評価認定申請書類		
<マネジメントレビューへのインプット情報>			
《項目》		《内容》	
a. 安全監査結果	<ul style="list-style-type: none"> ● ドライブレコーダーの全車装着は完了した。 ● 記録類に読みにくいものが多い。 ● 教育プログラムは計画通りである。 ● 運行管理者の増員をしっかりとやりたい。 		
b. 顧客からのフィードバック	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客の評判は良い。 		
c. 法制度の改正による影響	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業送迎については、一般貸切では料金の面で競争力に欠けるので特定旅客への移行を速やかに進めたい。 ● 今期はセーフティバスの認定が受けられたので、この評価を継続して受けられるように、社内の体制を整備しておきたい。 		
d. 社会情勢・業界の変化について	<ul style="list-style-type: none"> ● いわゆるご一行様の需要が減ってきている。 ● 人数的には小型の案件だが、小型の観光バスがないので、大型を配車せざるを得ない状況もある。 ● 中型車などの配置も視野にいれるべきかもしれない。 		
e. 前回までのマネジメントレビューの結果に対するフォローアップ	<ul style="list-style-type: none"> ● 前回問題になった部分は改善されている。 		
f. 安全計画の達成度	<ul style="list-style-type: none"> ● 事故ゼロの目標を達成することができた。 ● 今年度もこの調子で継続したい。 		
g. 改善のための提案	<ul style="list-style-type: none"> ● 目標の設定方法があいまいである。 ● もう少し明確な長期・中期の計画が必要だと考える。 		
<マネジメントレビューからのアウトプット>			
h. 運輸安全マネジメントの有効性の改善	<ul style="list-style-type: none"> ● ドライブレコーダーの装備は終了した。 ● 事故ゼロが継続しているので、一定の効果がある。 		
i. サービスの改善	<ul style="list-style-type: none"> ● 昨年から引き続き、お客様のご要望が届いてこない。 		
j. 資源の必要性	<ul style="list-style-type: none"> ● 運行管理者の増員は終了したのだが、1名の退職が決まって結局引き続き養成を続ける必要がある。 ● 車両の入れ換えを検討する必要がある。 		
k. その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 点呼等の安全管理をさらに充実させる必要がある。 ● 中長期計画を立案したい。 ● セーフティの更新を視野に入れた計画を立てたい。 		
<経営者による指示事項>	<p>まずは無事故で1年を通せたことに感謝します。 会社として中長期的な計画を立案して、それに向かって前進していきたいと思えます。</p> <p>社員の皆さんにも、いろいろと意見を出してもらってより良い職場環境を作り出していきたいと思えます。</p>		